



CARTE D'ENREGISTREMENT DE GARANTIE

RENSEIGNEMENT SUR LE CLIENT

N° Référence

Page de

Nom du propriétaire

Type de bâtiment / Mètre carre

Adresse

Ville / Région / Code postale

Email

Telephone

ACHAT ET INFORMATION SUR LE PRODUIT

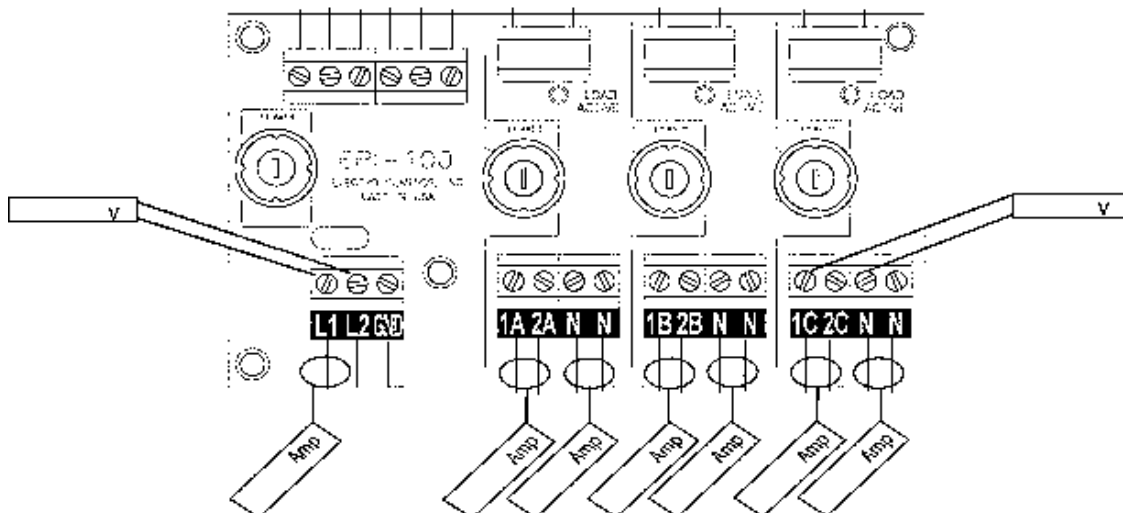
Concessionnaire

Date d'achat

Produit acheté :	<input type="checkbox"/> Plancher chauffant	Type de projet :	<input type="checkbox"/> Construction neuve	<input type="checkbox"/> Rénovation
Thermostat:	<input type="checkbox"/> Programmable <input type="checkbox"/> Non programmable	Elements installés dans :	<input type="checkbox"/> Salle de bain	<input type="checkbox"/> Chambre
Transformateur N° Modèle:	<input type="checkbox"/> 230V		<input type="checkbox"/> Cuisine	<input type="checkbox"/> Salon
EPI-LX-.....-.....W			<input type="checkbox"/> Entrée	<input type="checkbox"/> Autre
STEP Element N° Modèle :	EP-.....-.....W / 24V	Elements installés sous :	<input type="checkbox"/> Carrelage	<input type="checkbox"/> Moquette
			<input type="checkbox"/> Sol stratifié	<input type="checkbox"/> Bois
			<input type="checkbox"/> chape	<input type="checkbox"/> Autre
		Total éléments installés : mètre linéaire	

INSTRUCTIONS DE MESURE

Mesurer volts et ampères primaires et secondaires aux bornes du transformateur. Une fiche par transformateur :



Pour activer la garantie remplir et retourner cette carte d'enregistrement de garantie avec la liste de contrôle et mise en page montrant la distribution des éléments à : IRL France, 19 ZA La Mouscane, F-82700 Montech, France.



19 ZA la mouscane – 82700 MONTECH - www.irl-france.fr - 0563311020

Installé / Mesuré par :

Date :

Nom

Signature

ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE ET CHAMP D'APPLICATION

GARANTIE:

La garantie est valable depuis la date d'achat originale
20 ans pour les éléments de chauffage STEP Warmfloor.
20 ans pour les bobines de transformateur dans l'alimentation.
2 ans pour tous les composants électroniques dans l'alimentation.
2 ans pour les thermostats

Electro Plastics la seule obligation en vertu de la garantie, sera au choix, d'émettre un crédit à hauteur du prix d'achat, ou le remplacement de tout ou une partie de l'article à la condition que cela soit justifié.
Pour que cette garantie soit valable, une copie des étiquettes STEP doit être remise à IRL France avec un schéma indiquant à quelles des branches de dérivation le système est relié, l'emplacement des bandes d'éléments chauffants, l'acheminement des fils et les différentes mesures qui ont été réalisées (tension, intensité, longueur des fils).

Electro Plastics garantit que les produits sont exempts de défauts lors de la fabrication et pour une utilisation normale. Pour que la garantie soit valide, un personnel qualifié avec la construction et le fonctionnement du système doit installer le matériel et un électricien certifié doit vérifier et mesurer les éléments STEP avant qu'ils ne soient couverts.

Exclusions

Electro Plastics ne sera pas porté pour responsable en cas de perte ou dommage pouvant survenir en raison de:

Le non-respect à l'installation et / ou à l'utilisation des éléments et accessoires STEP selon les recommandations. Il incombe à l'acheteur et à l'utilisateur final de lire et suivre attentivement le manuel d'installation STEP. Les services d'assistance technique, exemple : conception et l'agencement doivent être utilisés uniquement à titre indicatif, car chaque application est spécifique aux conditions locales de la construction

L'insatisfaction due à une mauvaise installation du revêtement de sol. Tout revêtement de sol doit être installé en conformité avec les instructions du fabricant et doivent être conformes à toutes les pratiques commerciales applicables, les réglementations et les spécifications du fabricant.

L'utilisation de matériaux inadéquats ou non spécifié, avec le système de chauffage ou de produits STEP.

Tous les défauts, les lacunes ou les défaillances résultant d'une mauvaise manipulation du produit; exemple: coupure sur les éléments chauffants ou les fils, etc.

Altération du système de chauffage STEP ou des produits; par exemple, enlever, modifier ou de surcharger les disjoncteurs, protection de surintensité, etc.

Installation de marchandises avec défauts évidents visibles.

Comment bénéficier de cette garantie

Afin d'obtenir un service de garantie, l'acheteur doit retourner l'appareil au revendeur auprès duquel l'appareil a été acheté à l'origine, avec un reçu daté de la vente (facture). Le revendeur fera parvenir l'unité à Electro Plastics. Dès réception de l'unité défectueuse, des papiers et de l'explication de la demande, Electro Plastics inspectera et testera l'appareil afin de déterminer la raison pour laquelle il est défectueux. S'il s'avère que l'unité a été correctement installée et qu'elle présente un défaut pour une utilisation normale, suite à un défaut de fabrication, Electro Plastic réparera ou remplacera l'unité, ou émettra un crédit ou un remboursement à hauteur du prix d'achat, à son gré. La période de garantie pour tout appareil de remplacement satisfera la garantie de l'unité d'origine et ne sera pas prolongée.